

1. **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S.** actualiza continuamente estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, por lo que le recomendamos que los lea regularmente.

LAS PARTES

Entre el cliente y/o consumidor, quien actúa directamente, si es una persona natural, o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, por un lado, y de otro lado **C.I.J.GUTIERREZ Y CÍA S.A Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S.**, sociedad por acciones simplificada debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con el número de identificación tributaria 811.025.911-5 que cuenta con el sitio web [www. C.I.J. Gutiérrez y Cía. S.A.](http://www.C.I.J. Gutiérrez y Cía. S.A.), acuerdan el cumplimiento de los siguientes términos y condiciones.

Si tienes dudas sobre las políticas de cambios y devoluciones, o sobre las garantías de nuestros productos, podrás contactar a **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S.** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en los siguientes canales de atención:

- Línea de Servicio al Cliente: (604) 5600360
- Correo electrónico: info@fundiciongutierrez.co

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

PRECIO Y COMPRA DE LOS PRODUCTOS

Para los productos que se encuentran exhibidos en la página web:

El precio total de la compra está compuesto por los siguientes rubros: valor del producto, impuestos y gastos de envío (de aplicar). El precio del producto incluye los impuestos y tasas aplicables. Los costos de envío serán calculados dependiendo el tipo de producto y la ciudad a donde se requiera el envío, los cuales serán informados previo a la confirmación de la compra por parte del consumidor.

Previo a la realización de la transacción, **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** le informará al consumidor los productos sobre los que se pretende realizar la compra, el precio de cada uno de los productos que pretende adquirir, el precio total de todos los productos, los gastos de envío y el precio total de la transacción.

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S se reserva el derecho de modificar y actualizar los precios de los productos disponibles y ofrecidos en su página web.

Una vez realizada la compra, **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** le hará llegar al consumidor un acuse de recibo de la orden en la que se incluya la información descrita en esta sección, incluyendo la fecha estimada de entrega, el medio de pago utilizado y el valor total de la transacción.

Los precios informados en la página web de **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** incluye los impuestos y tasas aplicables.

Al realizar la compra de los productos, se perfecciona un contrato de compraventa entre el cliente y/o consumidor y **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S**, que se encuentra regulado por las leyes de la República de Colombia y lo establecido en estos Términos y Condiciones.

En los casos en que la compra se realice a través de la página web, **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** remitirá la factura al correo electrónico desde el que se efectuó la compra.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Para los productos que hayas comprado en la página web, puedes solicitar la cancelación de tu compra comunicándote dentro de un plazo máximo de veinticuatro (24) horas a partir de la creación de tu pedido, a la línea de atención al cliente +57 604 5600360.

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S procederá a realizar la devolución del pago en un plazo máximo de 30 días.

Cualquier solicitud de cancelación después de este plazo deberá ser tramitada a través del ejercicio de Derecho de Retracto, si aplica.

Retiro en tienda (Click & Collect)

Actualmente, no ofrecemos el servicio de retiro en tienda (Click & Collect), Te recomendamos seleccionar una dirección de envío válida para garantizar la entrega de tu pedido.

PROMOCIONES

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S podrá realizar promociones en cualquier momento, consistentes en descuentos u otro tipo de incentivos comerciales.

Las promociones identificarán claramente el producto o los productos sobre los que recae. De igual manera se describirán los requisitos de la promoción y se informará de todas sus condiciones, incluyendo el plazo exacto de inicio y terminación de la promoción. Todo gasto, descuento, retención, impuesto, afectación –positiva y negativa- será discriminado para el mejor entendimiento del consumidor.

Las promociones pueden estar sujetas a términos y condiciones adicionales a los aquí establecidos, que serán informados oportunamente al consumidor.

MEDIOS DE PAGO

Para las compras realizadas a través de la página web se podrán utilizar los siguientes medios de pago:

- Tarjetas débito o crédito (Visa, MasterCard)
- PSE
- Consignación Banco de Occidente COMERC INT GUTIERREZ Y SALAZAR SAS identificada con el número de documento 8110259115 Cuenta Corriente 480- 841352.

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S pondrá a disposición del cliente un sistema de conexión segura con medidas de seguridad adecuadas para la realización de la transacción. **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias, de crédito, de las plataformas de pago ni de los sistemas de pago de bajo valor, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

GARANTÍA PRODUCTOS

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S otorga garantía sobre todos sus productos, por la calidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de los productos en los términos que se muestran a continuación:

Garantía Legal

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S ofrece un término de garantía legal de un (1) año contado a partir de la fecha en que el consumidor reciba los productos que adquirió. La Garantía Legal incluye (i) la reposición totalmente gratuita del bien por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las del producto adquirido en primer lugar, así como su transporte, de ser necesario, o (ii) a la devolución total o parcial del precio pagado.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Para productos comprados en la página web:

Debes enviar un correo electrónico a info@fundiciongutierrez.co con la siguiente información:

- Número de orden.
- Fotografías de la o las piezas a devolver en el estado en que fueron recibidas, así como del defecto.
- Una descripción del defecto y/o detalle.
- Nombre y SKU del producto.
- Una vez recibida la información te estaremos compartiendo por ese mismo medio la etiqueta de retorno junto con los pasos a seguir para poder procesar la garantía y una vez retornado y confirmada la revisión del paquete, se emitirá el reembolso

correspondiente de lo pagado por el producto para que puedas realizar una compra nueva.

Exclusiones y Limitaciones

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

- Fuerza mayor o caso fortuito;
- El hecho de un tercero;
- El uso indebido por del producto por parte del consumidor.

Lo anterior incluye, pero no se limita a los daños causados por accidente, abuso, mal uso, uso indebido o no seguimiento de las instrucciones para el uso del producto. El consumidor deberá atender en todo momento las instrucciones de uso y cuidado de los productos, que le serán informadas por **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** al momento de su compra, y que se encuentran disponibles en la página web.

No exponga sus productos **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** a químicos o ambientes ásperos, ya que pueden alterar la apariencia del producto. Esto incluye, entre otros, pulidor de plata líquido, piscinas, jacuzzis y spa. Por favor, consulte las instrucciones de cuidado y limpieza para obtener información adicional sobre el cuidado y la protección de su producto. No cumplir con estas instrucciones puede constituir un abuso, mal uso o uso indebido de su producto.

La garantía aplica solo a los productos elaborados por **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** y comprados mediante canales autorizados. **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** no puede avalar la autenticidad de productos comprados mediante canales que no estén autorizados, ni los procedimientos de control de calidad de las tiendas en esos canales.

DATOS PERSONALES

Al registrarse en nuestra página web, le solicitaremos una serie de datos personales que incluyen su nombre, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S utiliza esta información para cumplir nuestros compromisos y ofrecerle las ventajas y los servicios a los que tiene derecho. Al proporcionar su información personal y transmitirla a **GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S**, está dando a **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** su consentimiento para que pueda utilizar esta información para este fin.

Tiene derecho a solicitar esta información en cualquier momento y a solicitar su eliminación cuando lo desee.

ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S aplica una serie de medidas de seguridad para proteger sus datos personales contra usos indebidos. Sólo almacenamos la información durante un tiempo limitado.

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S declina toda responsabilidad sobre la exactitud de la información que nos envíe.

REVELACIÓN

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S utiliza sus datos personales para la administración y análisis generales de mercado de, por ejemplo, comportamientos de compra.

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S no revelará su información personal, incluyendo su dirección de correo electrónico a terceros. Además, **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** tampoco permitirá el acceso a otras empresas a su información personal.

Al registrarse en nuestra página web, acepta recibir nuestro boletín informativo. **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** utilizará sus datos personales para el envío del boletín informativo.

EL BOLETÍN INFORMATIVO

El boletín informativo se enviará a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó al registrarse.

Si ya no desea recibirlo podrá anular su suscripción al boletín informativo en cualquier momento utilizando el enlace que se proporciona en el boletín informativo.

Al anular su suscripción al boletín informativo, se anulará automáticamente su suscripción a **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S**. Observe que, al anular su suscripción, se eliminará toda su información incluyendo los diseños y el contenido de Mis joyas y Mi lista de deseos. Esta información no se podrá recuperar y **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** no compensará de ninguna forma la información perdida.

Anulación de la suscripción

Si quiere anular su suscripción como miembro, acceda a Mi página en el sitio Web de **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** y elimine su suscripción como miembro.

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S se reserva el derecho a anular su suscripción, previo aviso, con tres meses de antelación, por correo electrónico o correo ordinario.

PRECIOS Y TEXTOS

C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S se reserva el derecho a modificar los precios, fallos de impresión, cambios en cuotas, artículos agotados, etc.

CONTACTO

Si desea realizar cualquier tipo de consulta sobre su registro como socio en **C.I.J. GUTIERREZ Y CÍA S.A. Y GUTIERREZ Y SALAZAR S.A.S** y/o modificar, rectificar o eliminar su información personal de nuestra base de datos local, póngase en contacto con nosotros en:

- Línea telefónica: +57 60405600360.
- Correo electrónico: info@fundiciongutierrez.co